



MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE SOCIALE E CULTURALE NEGLI ALLOGGI DI EDILIZIA ECONOMICA E POPOLARE SITUATI NELLA PROVINCIA DI LUCCA E GESTITI DA ERP LUCCA SRL

Art 1. - Oggetto, Durata e Importo

Erp Lucca srl intende effettuare una manifestazione di interesse finalizzata all’individuazione di operatori economici per l’affidamento del servizio di mediazione sociale e culturale negli alloggi di edilizia economica e popolare dei comuni del LODE Lucchese e gestiti da ERP Lucca srl.

La presente indagine è finalizzata esclusivamente a ricevere manifestazioni d’interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per la società, con l’unico scopo di acquisire la disponibilità alla realizzazione del servizio sopra descritto. Con la presente indagine non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio.

L’indagine ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti della società che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all’indizione della successiva gara informale per l’affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il servizio di mediazione sociale e culturale da realizzarsi negli alloggi popolari gestiti da ERP Lucca srl, prevede lo svolgimento delle seguenti attività:

- Mappatura sociale per maturare una conoscenza puntuale e aggiornata dei siti con particolare riferimento al contesto socio-abitativo dei residenti con lo scopo di valorizzare le potenzialità del tessuto umano presente;
- Supporto all’inserimento dei nuclei negli alloggi di ERP, con sostegno logistico e organizzativo facilitando le relazioni con il territorio e di buon vicinato, supportante le famiglie all’espletamento delle pratiche legate alla nuova assegnazione. Questo tipo di supporto andrà garantito anche per i nuclei in uscita dagli alloggi, in stretta collaborazione con gli Enti di riferimento per la realizzazione di percorsi di autonomia abitativa nel mercato privato o di altre progettualità di social housing.
- Sostegno alla convivenza abitativa anche a livello condominiale e di fruizione dell’alloggio mediante azioni e percorsi volti al miglioramento delle criticità emerse nella fase di mappatura e analisi, da organizzarsi con la collaborazione dei diversi soggetti operanti nella realtà sociale
- Gestione di interventi in situazioni di particolare criticità su richiesta di ERP Lucca srl o su segnalazione del Comune.

Il monte ore annuale complessivo previsto per la realizzazione del servizio è pari a n. 1.600 ore, assicurato con la presenza di mediatori culturali ed educatori professionali in possesso delle professionalità, delle competenze e delle esperienze necessarie per assicurare l’efficacia degli interventi richiesti.

Si dovrà, inoltre, garantire il coordinamento e il monitoraggio del servizio.

Al soggetto affidatario saranno richiesti incontri periodici con il personale di ERP Lucca srl, per monitorare l’andamento del servizio e condividere eventuali azioni da mettere in campo per massimizzare l’efficacia degli interventi richiesti.

Il servizio dovrà infatti essere sviluppato sulla base del piano di lavoro concordato con ERP Lucca srl. Dovrà essere, altresì, esaustivamente documentato attraverso la produzione sia di un report trimestrale sull’andamento dell’attività, sia di una relazione finale contenente i risultati raggiunti. A tal fine, ERP Lucca srl fornirà indicazioni, format e strumenti che dovranno essere obbligatoriamente utilizzati e consegnati in originale a conclusione dell’attività.

L’importo per la realizzazione del servizio dovrà essere inferiore alla base d’asta stimata complessivamente in € 120.000,00 (centoventimila/00) IVA esclusa.





Tale importo è finanziato con fondi propri della società.

Il Responsabile del Procedimento è l'Ing. Lorenza Cardone Dirigente di ERP Lucca srl.

Art 2. - Soggetti che possono manifestare interesse e requisiti

Possono presentare la manifestazione di interesse operatori economici che abbiano maturato un'esperienza almeno decennale nell'ambito di attività afferente a temi socio-abitativi, dell'inclusione e della coesione sociale e che tale attività sia dimostrabile.

Non è ammessa la partecipazione alla procedura di operatori economici per i quali sussistano alla data di presentazione della manifestazione di interesse le cause di esclusione previste e definite dagli articoli 96 e 97 del d.lgs. 36/2023.

Art. 3 - Modalità di presentazione delle candidature

La manifestazione di interesse deve pervenire a ERP Lucca srl esclusivamente a mezzo P.E.C. da account di posta elettronica certificata alla casella info@pec.erplucca.it entro le ore **13.00 del giorno 25/07/2025**, l'oggetto dovrà essere "*Candidatura manifestazione di interesse - mediazione Lucca*" con allegati i seguenti documenti:

- domanda di partecipazione, redatta in conformità all'allegato 1, contenente la dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi degli artt. 38, 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 e sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico, attestante il possesso dei requisiti di cui al precedente art. 2;
- copia fotostatica non autenticata di un documento di riconoscimento, in corso di validità, del soggetto dichiarante (non necessaria se i predetti documenti sono sottoscritti con firma digitale).

Saranno considerate come non prodotte le candidature pervenute in ritardo, per qualsiasi causa, rispetto al termine perentorio sopra indicato.

N.B.: La manifestazione di interesse NON deve contenere alcuna indicazione economica relativa al servizio oggetto del presente avviso.

Art. 4 - Chiarimenti

È possibile, da parte dei soggetti che intendono produrre la manifestazione d'interesse, ottenere chiarimenti in ordine alla presente procedura, mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al Responsabile del Procedimento, all'indirizzo PEC info@pec.erplucca.it entro il giorno **18/07/2025, ore 13.00**.

Art. 5 - Fase successiva alla ricezione delle candidature

Saranno invitati a partecipare all'affidamento diretto di cui all'art. 50 comma 1 lettera b) tutti gli operatori economici che abbiano presentato i documenti richiesti, nelle forme e termini di cui all' articolo 3 del presente Avviso e che siano in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 del presente Avviso.

L'elenco degli operatori economici che hanno presentato richiesta di invito e l'elenco degli operatori economici effettivamente invitati a presentare offerta sono riservati; il diritto di accesso a tali atti è differito a dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte previsto dall'avviso.

Art. 6 - Criterio di aggiudicazione

I termini e le modalità per la presentazione dell'offerta e ogni altra condizione necessaria agli stessi scopi saranno indicate nelle condizioni particolari della Lettera di Invito.

L'aggiudicazione, con le precisazioni di cui alla successiva Lettera di Invito, sarà nei confronti del concorrente che presenterà la migliore offerta.

Art. 7 - Definizione delle controversie

Tutte le controversie derivanti dal presente Avviso saranno deferite alla competenza esclusiva del Foro di Lucca, rimanendo esclusa qualsivoglia competenza arbitrale.





Art. 8 - Ulteriori informazioni

Il presente Avviso è finalizzato ad un'indagine esplorativa. Esso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo ERP Lucca srl che, ad ogni modo, si riserva di interrompere insindacabilmente ed in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Art. 9 - Trattamento dei dati personali

E.R.P. LUCCA S.R.L., in qualità di *Titolare del trattamento*, anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 in materia protezione dei dati personali (di seguito Regolamento o GDPR), informa che per il procedimento in oggetto potranno essere trattati dati personali relativi a titolari, legali rappresentanti, procuratori, dell'impresa partecipante

Art. 9.1 - Tipologie di dati personali trattati

Potranno essere oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati personali:

- a) dati anagrafici, identificativi e di contatto (quali, a titolo di esempio, nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, residenza, indirizzi, contatti telefonici, email, pec,);
- b) informazioni relative a condanne penali e reati e sanzioni interdittive per i soggetti individuati dall'art. 94 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 (Codice dei Contratti Pubblici); dati idonei ad attestare il possesso dei requisiti previsti dalla normativa antimafia (D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159) e, in particolare, l'assenza di cause di sospensione, decadenza o divieto di cui all'art. 67 e di tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84 dello stesso Decreto; informazioni destinate ad accertare l'assenza delle restanti cause di esclusione previste dagli articoli 94 e 95 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36.
- c) Informazioni contenute nella specifica richiesta quali requisiti professionali, titoli di studio, esperienze professionali e altro.

Art. 9.2 - Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati conferiti dai soggetti partecipanti, ha la finalità di consentire alla scrivente l'individuazione di operatori economici per l'affidamento del servizio di mediazione sociale e culturale negli alloggi di edilizia economica e popolare dei comuni del LODE Lucchese la cui gestione è stata affidata a ERP Lucca srl, nonché l'accertamento dell'idoneità dei richiedenti rispetto all'affidamento del servizio.

Art. 9.3 - Base giuridica

I trattamenti sono necessari per l'esecuzione dei contratti o di misure precontrattuali adottate su richiesta degli interessati (art. 6 par. 1 lett. b GDPR), per l'adempimento dei correlati obblighi legali in materia di appalti, affidamenti e contratti pubblici (art. 6 par. 1 lett. c GDPR) e per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, in particolare per la gestione della procedura ad evidenza pubblica finalizzata alla selezione del contraente (art. 6 par. 1 lett. e GDPR). I dati relativi alle condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza, così come definiti dall'art. 10 GDPR, sono oggetto di trattamento ai fini della verifica dell'assenza di cause di esclusione ex art. 94 D.Lgs. n. 36/2023.

L'accesso al Fascicolo virtuale dell'operatore economico presso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici avviene sulla base del consenso dell'interessato prestato in fase di offerta, come previsto dall'articolo 35 comma 5-bis del D.lgs. n. 36/2023.

I trattamenti connessi all'eventuale contenzioso sono effettuati in base al legittimo interesse del titolare (art. 6 par. 1 lett. f GDPR).

Art. 9.4 - Conferimento

Il conferimento dei dati richiesti è necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento può comportare l'esclusione dalla presente procedura..

Art. 9.5 - Tempi di conservazione

I dati acquisiti saranno trattati fino alla conclusione della presente procedura; i dati dei soggetti che sono stati invitati a partecipare all'affidamento diretto saranno conservati per tutta la durata del procedimento di





aggiudicazione e, in caso di affidamento, per tutta la durata del rapporto contrattuale. Esaurite le finalità per cui sono trattati, saranno conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Art. 9.6 - Destinatari dei dati personali

I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del titolare. Alcune informazioni potranno esse comunicate, sulla base di quanto stabilito dalle normative vigenti, ad Autorità ed enti pubblici preposti alla vigilanza, alle attività ispettive e di verifica fiscale ed amministrativa, autorità giudiziaria o polizia giudiziaria nei casi previsti dalla legge. Le informazioni potranno inoltre essere trasmesse, salvo limitazioni previste dalla normativa, ai concorrenti di gara in base a quanto previsto dall'art 35 del D.Lgs. 36/2023 o ad altri soggetti aventi titolo in base alla normativa sul diritto di accesso ai documenti amministrativi L. 241/1990 e sull'accesso civico D.Lgs. 33/2013.

Alcuni dati potranno essere oggetto di pubblicazione sui siti Web del committente in base a quanto previsto dalla norma relative alla pubblicità legale e alla pubblicità ai fini di assicurare la trasparenza dell'attività della società. I dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi bancari, di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici informatici, studi legali o di consulenza ai quali il Titolare ha conferito specifico mandato e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate. A tali soggetti saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito a richiesta dell'interessato scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@erplucca.it

Art. 9.7 - Diritti dell'interessato

Informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, questi ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, di opporsi in tutto od in parte all'utilizzo dei dati in relazione alla propria situazione particolare, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciutigli dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta ordinaria a E.R.P. Lucca S.r.l. o tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@erplucca.it

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Art. 9.8 - Dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

E.R.P. Lucca S.r.l. con sede in Piazza della Concordia 15, 55100 Lucca

E-mail: info@erplucca.it

PEC: info@pec.erplucca.it

telefono 0583.441411.

Il Responsabile della Protezione dei dati di E.R.P. LUCCA S.r.l. è contattabile al seguente indirizzo email privacy@erplucca.it.

La presente manifestazione di interesse ed il relativo allegato 1 sono visionabili e scaricabili sul sito internet di ERP Lucca srl, all'indirizzo www.erplucca.it.

Il presente avviso è approvato con determinazione n 70 del 24/06/2025.

Il Presidente di ERP Lucca srl
Dott. Andrea Bertoncini

